

お得ネット お申し込みのお客様へ

「お得ネット」はインターネット接続プロバイダサービスです。

本書では、「お得ネット」のサービス内容についてご説明いたします。

お申し込みの内容につきましては、「開通のご案内」（ご契約の内容）にてご確認ください。

1. 「お得ネット」サービス提供事業者

合同会社絆(以下「当社」)

〒170-0013 東京都豊島区東池袋2-45-2 ステラビル2F

お得ネット お客様センター 0800-888-3400 (フリーダイヤル) (受付時間：平日 10:00～17:00)

2. サービスの内容

「お得ネット」は、FTTH アクセス(光回線)サービス「お得ネット！光」、または NTT 東日本・NTT 西日本の提供する「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」に相当するサービスに対応したプロバイダサービスのみを提供するインターネット接続サービスです。(ただし、ビジネスタイプ、プライオには対応していません。)

●基本サービス「動的グローバル IP アドレス 1 個」

・FTTH アクセス(光回線)サービスのご契約が別途必要です。

・本サービスは、いわゆるベストエフォート型であり、最大通信速度はご利用回線によって異なります。また、通信の混雑状況やお客様のご利用環境によって、速度が低下することがあります。

・1ID あたり同時セッション数は 1 つに限ります。

3. 事務手数料

項目	料金
契約事務手数料	税込 3,300 円
切替事務手数料 (IPv4 から IPv6 プランへの切替)	税込 3,300 円

4. 月額利用料

サービス名	通常料金	2年割時
お得ネット通常プランv4	税込 1,100 円	税込 550 円
お得ネット通常プランv6		

・本サービスの利用計算期間は月単位になります。ご利用開始登録日の属する月を 1 ヶ月目として課金開始します。

・「2年割」の契約期間は2年です。「2年割」の適用で月額料金を割引いたします。

・「2年割」は契約から24ヵ月で割引は終了いたします。

5. 解約時の違約金

項目	金額
お得ネット通常プランv4 / お得ネット通常プランv6	11,000 円
2年割	5,500 円

- ・「お得ネット通常プランv4」、「お得ネット通常プランv6」、「2年割」の最低利用契約期間は2年です。
 - ・ご利用開始登録日の属する月を1ヶ月目とし、利用期間の途中（利用開始から24ヶ月以内）で「お得ネット」を解約をされた場合、上記違約金を請求します。
 - ・「お得ネット！光」へ契約を変更する場合には、「お得ネット」の違約金はかかりません。
- ※解約する場合は必ずご契約者本人よりご連絡ください。ご契約者本人以外の方からはお受けできません。

6. その他注意事項

- ・サービスの契約内容は、弊社ホームページに掲載の「お得ネット(インターネットサービスプロバイダ)契約約款」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。
- ・「お得ネット」に関する連絡は、SMS（ショートメールメッセージ）、ない場合は固定電話番号またはメールアドレスへ行うため、ご連絡先に変更が生じた場合は、すみやかに手続きをお願いします。
- ・「お得ネット」への乗り換えをする場合は、必要に応じて既存のプロバイダーの解約をお願いします。
- ・お客様のパソコンとのインターフェースは100BASE-TX、または100BASE-Tです。ご利用にあたっては、LANカードおよびLANケーブルをお客さまご自身で用意していただく必要があります。100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、パソコン・LANカード・LANケーブル等すべてがギガビット・イーサネット(1000BASE-T)に対応している必要があります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。
- ・光回線の品目変更（速度変更・戸建⇔集合・東日本⇔西日本）を伴う場合、接続ユーザーアカウント名が変更になる場合がありますので、その際は接続設定を行う必要があります。
- ・他のユーザーへ著しく影響を及ぼす大量のトラフィックを利用しているお客様に対しては、事前通知なく帯域制限措置などを実施する場合があります。
- ・設備等のメンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・ログインID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、お客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いかねます。
- ・本サービスにおいて、お客様は適用される全ての法規、社会秩序に従うものとします。本サービス約款の禁止事項に従わない場合、事前に通告することなく、一時利用停止、強制解約することがあります。
- ・本サービスのご利用により生じるお客様の被害およびお客様が第三者(他の契約者を含む)に対して与えた損害について、お得ネットでは一切の責任を負いかねます。また、被ったいかなる損害についてもお客様に請求できるものとしします。

7. お支払方法について

区分		事務手数料
口座振替	ご請求はご利用月の翌月26日（土日祝日で前後）に銀行等の口座から毎月自動的に引き落とします。 開通案内に同封されております預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書をご記入の上、返信用封筒にてご返信ください。	0円
クレジットカード払い	ご請求はご利用月の翌月～2ヶ月後となります。クレジットカードの引き落とし日は、カード会社によって異なります。 開通案内に同封されておりますクレジットカードによる支払い申込書をご記入の上、返信用封筒にてご返信ください。	0円
請求書	ご請求はご利用月の2ヶ月後初旬に請求書のお届けとなります。	税込 275円

・ご利用料金は、掛け払いサービス（請求書払い利用）、その他当社の定める方法（口座振替・クレジットカード払いのいずれか）でお支払いください。掛け払いサービス（請求書払い利用）の場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。

・ご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、コンビニ払いでの請求となります。また、ご利用料金を口座引き落としできなかった場合、コンビニ払いでの請求になることがあります。

上記理由等により、コンビニ払い等の請求書を発行する場合、請求書発行手数料250円（税込275円）/回がかかります。

・ご請求はご利用月の翌月～2ヶ月後となります。クレジットカードの引き落とし日は、カード会社によって異なります。

・支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。

8. 初期契約解除制度について

・お客様が「ご契約の内容」を受領した日から8日以内に書面により本契約を解除することができます。この効力は書面を発送した時に生じます。

・対象は個人名義の「お得ネット」の新規契約または料金変更を伴うプラン変更になります。法人・その他団体は対象外です。

・初期契約解除の場合、違約金は請求致しません。ただし、契約解除までにご利用頂いた料金および同時に契約解除となるオプションサービス等の利用料金、手数料等についてはお支払いいただきます。

・初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間以内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日以内であれば契約を解除することができます。

【本件についてのお問い合わせ先：書面送付先】

〒170-0013 東京都豊島区東池袋2-45-2 ステラビル2F

お得ネット お客様センター 0800-888-3400（フリーダイヤル）（受付時間：平日 10:00～17:00）

<書面による解除の記載事項>

① 契約書面受領日 ②お客様 ID ③サービス名 ④月額基本利用料 ⑤初期契約解除をする旨 ⑥初期契約解除書面送付日

9. 個人情報の取り扱いについて

・お客様のお支払いに関する情報は、請求を行う株式会社ネットプロテクションズへ提供します。また、利用料金の不払い等の事情がある場合、認可された債権回収代行会社また弁護士にも提供します。

・弊社は、収集した個人情報を「個人情報保護方針」に基づき、共同利用します。

お問い合わせ先（受付時間：平日 10:00～17:00）

ご契約・サービス内容・料金に関するお問い合わせ

お得ネット お客様センター

電話：0800-888-3400（フリーダイヤル）