

ボイスワープ

ボイスワープの機能

自宅や事務所にかかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ転送できるサービスです。楽しい会話やビジネスチャンスを逃しません。

※ひかり電話ご契約電話番号およびマイナンバーごとのご契約・設定が必要です。



転送機能

自動転送機能

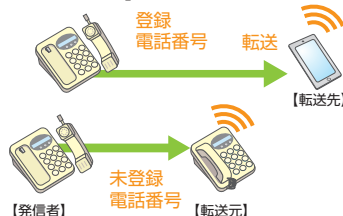
かかってきた電話を全て転送します。



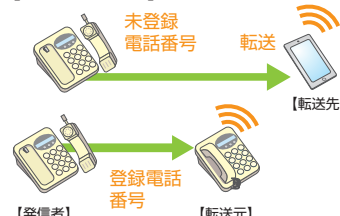
セレクト機能

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合、登録電話番号のみを着信または転送します。
※かかってきた方の電話番号が非通知の場合、転送されません。

【登録番号転送】



【登録番号着信】



転送方法

自動転送機能、セレクト機能それぞれで、以下の転送方法のいずれかを組み合わせてご利用いただけます。

呼び出し音を鳴らさずに転送 無条件転送

転送元の電話を鳴らさずにかかってきた電話を転送先へ直接転送します。



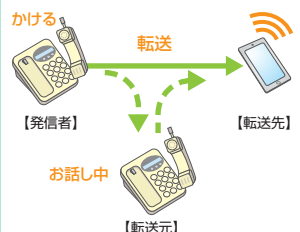
一定時間呼び出し音を鳴らしてから転送 無応答時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後に転送します。呼び出し音が鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけてきた方とお話ができます。



お話し中のときに転送 話中時転送

お客さまがお話し中でふさがっているとだけ、転送します。



一定時間呼び出し音を鳴らしてから、 またはお話し中のときに転送 無応答時転送+話中時転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後、またはお話し中でふさがっているときに転送します。



設定操作

上記の転送機能、転送方法は下記の操作方法で設定できます。

電話を利用した設定操作

転送元の電話から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で設定が行えます。



【外出先など別の電話からの操作(リモートコントロール機能)】

外出先などの別の電話(携帯電話、PHS等)から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で、転送の開始/停止、転送先の変更の設定が行えます。



インターネットを利用した設定操作

インターネットを利用できるパソコン/スマートフォンや携帯電話から、Webブラウザ操作で設定が行えます。



※一部の携帯電話、パソコン/スマートフォンからはご利用になれません。

携帯電話の場合 iモードブラウザ2.0より前のバージョンのNTTドコモの携帯電話、「TLS1.0」がサポートされていない携帯電話からはご利用になれません。

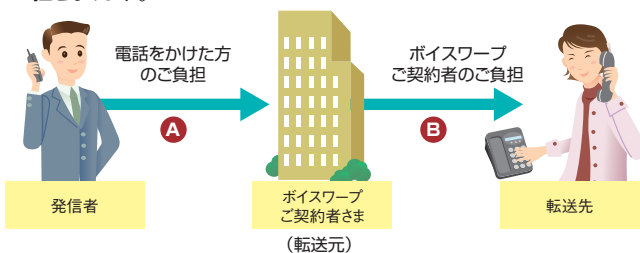
パソコン/スマートフォンの場合 ご利用のブラウザで、「TLS1.0」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、Internet Explorerの「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)

留意事項

ご利用上の留意事項

ひかり電話ボイスワープの転送設定は、契約回線に接続されている電話機もしくはひかり電話設定サイトから実施できます。ひかり電話設定サイトをご利用いただくことで、設置場所以外の場所からでも遠隔で転送設定をすることが可能になりますので、予め、ひかり電話設定サイトへのログイン設定を実施いただくことをお勧めします。

- 加入電話、INSネットの付加サービス「ボイスワープ」と一部機能が異なります。詳しくはP.3をご覧ください。
- 同一電話番号で、FAXお知らせメールとの同時契約はできません。
- キャッチホン、ナンバー・リクエスト、迷惑電話おこわりサービスをご利用中はボイスワープが作動しない場合があります。
- 通常の電話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
- ボイスワープご契約者までの通話料金 (A) は、発信者のご負担となります。ボイスワープご契約者から転送先まで (B) は、ご契約者のご負担となります。



- 転送中も、ボイスワープご契約者の電話から電話をかけることができます。
- 発信者が電話番号を通知する場合、転送元・転送先へ通知される電話番号は発信者の電話番号となります。発信者の電話番号が非通知の場合、転送元・転送先への通知は行いません。
- 「ひかり電話」の基本契約が一時中断の場合、「ボイスワープ」は廃止となります。一時中断中の転送はいたしません。
- 転送先への転送理由の通知は行いません。
- 発信者がかけた電話が転送されている旨を発信者および転送先に通知するアナウンスはありません。
- 同時転送可能数
同時に転送できる通話の数は、同時に利用可能な通話数となります。(基本契約は通話数1、ダブルチャネルをご契約の場合は通話数2)
★1★2
なお、基本契約の場合は2つめ、ダブルチャネルご契約の場合は3つめの転送対象通話については転送されません。★3
★1 転送元が応答したか否かに関わらず、1契約につき1つもしくは2つまでとなります。
★2 転送中であっても、発信および転送対象通話以外の着信は可能です。
★3 「無応答時転送」の場合は、転送元を呼び出し続けます。それ以外の転送方法の場合は、発信者に話中音を通知します。
- 最大転送回数
転送された通話を転送先において、さらに別の転送先へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます。6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音を通知します。
- 転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質は保証いたしかねます。

話中時転送

話中時転送設定している電話番号を、着信電話番号として設定されているひかり電話対応機器のポートに、電話機等が接続されていない状態で、その電話番号に着信があった場合、発信側には呼出音が流れ話中とならないため、話中時転送はいたしません。

- 無応答時転送設定中に回線やルータ等の故障があった場合は、転送されません。ただし、無条件転送設定中であれば、回線やルータ等に故障があった場合でも転送することが可能です。

※ひかり電話設定サイトから無条件転送へ設定変更することができます。

- お客さまが今お使いの電話機、FAX等の機種によっては、ボイスワープをご利用できない、または設定の変更等が必要となる場合があります。
- 当社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録番号転送(着信)機能が作動しない場合があります。

転送先規制番号

以下の転送先規制番号は「転送先リスト」に登録できません。

区分	転送先規制番号	サービス
00XY系	00XY(全事業者の番号)	事業者接続
0AO系	010	国際接続
0ABO系	0120	着信課金サービス
	0800	
	0570	特定番号着信サービス
	0180	テレゴン/テレドーム
	0990	災害募金番組
1XY系	1XY	全て
#ABCD	#ABCD	全て

※詳細は「接続できない番号について」

(<https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html>)をご覧ください。

- 転送先からの申し出があり、必要な場合には、お客さま(ご契約者)に代わって転送を停止することがあります。

他の付加サービス等と併せてご利用の場合の留意事項

ナンバー・リクエスト

電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

キャッチホン

無条件転送設定時

キャッチホンは作動しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。

- 1コール目: 転送先へ転送中
- 2コール目: 発信者に話中音を返します。

無応答時転送設定時

設定された呼び出し秒数以内にフッキング操作を行えば割り込み可能です。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。

- 1コール目: 通話中
- 2コール目: 割り込み音が入ります。

話中時転送設定時

キャッチホンは作動しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。

- 1コール目: 通話中
- 2コール目: 転送先へ転送します。

- ご利用にあたっての設定中(例えば、転送先電話番号の登録中など)には、キャッチホン等は作動せず割り込み音は鳴りません。

ボイスワープ

■ 迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録されている電話番号からかかってきた場合、迷惑電話おことわりサービスが優先され、メッセージで応答するため着信・転送しません。

■ 着信お知らせメール

転送条件にかかわらず全てお知らせメールを送信します。ただし、転送先が話し中などで転送されなかった場合を除きます。

■ FAXお知らせメール

同一電話番号でFAXお知らせメールとの同時契約はできません。

■ マイナンバー

ボイスワープを利用したい電話番号ごとにご契約と設定が必要です。

■ ダブルチャネル

● 無条件転送設定時

最大2コール目まで、転送されます。

● 無応答時転送設定時

最大2コール目まで、設定された時間経過後の着信コールについて転送されます。

着信時に2チャネルとも通話中であった場合は、話し中となり、転送されません。

● 話中時転送設定時

話中時転送設定をしている電話番号に着信可能な端末が、全て通話中の場合、最大2コール目まで転送されます。

● 指定転送設定時

設定された転送方法（無条件転送、無応答時転送、話中時転送）の動作条件と同じです。

■ 指定着信機能

指定着信番号は転送されません。

参考 ひかり電話「ボイスワープ」と加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」の違い

加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

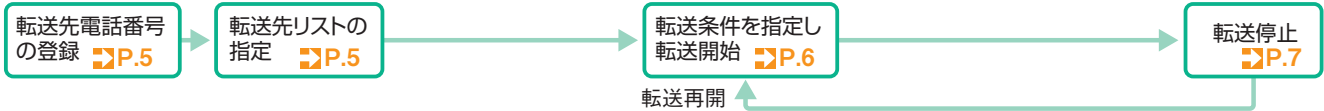
内 容			ひかり電話 ボイスワープ	加入電話 ボイスワープ	INSボイスワープ
機 能	転送方法	無条件転送	あり	あり	あり
		無応答時転送	あり	あり	あり
		話中時転送	あり	なし	あり
		指定転送	あり	なし(ボイスワープセレクトにて提供)	なし(INSボイスワープセレクトにて提供)
		応答後転送	なし	あり	なし
	転送トーク		なし	あり	あり
	転送元案内トーク		なし	あり	あり
	転送元電話番号通知		なし	あり ※転送先で転送元番号受信サービスの契約、対応機器が必要	あり ※転送先で転送元番号受信サービスの契約、対応機器が必要
	転送先リストへの登録可能数		4件	5件	5件
	無条件転送時の「解除忘れ防止音」		なし	あり	なし
操 作	無応答転送時の転送タイミング設定		秒数設定(5～60秒)で 1秒単位に指定	呼び出し回数設定(1～9回)	秒数設定(5～60秒)で 5秒単位に指定
	転送設定ごとのボイスワープ契約 電話番号設定		不要	不要	不要
	転送開始ごとの転送条件設定		要	不要	要
	外出先など別の電話からの操作 (リモートコントロール機能)		可 ・ リモートコントロール用アクセス 番号へのダイヤル	可 ・ リモートコントロール用アクセス 番号へのダイヤル ・ 加入電話・INSネット回線から 「142+7」へのダイヤル	可 ・ リモートコントロール用アクセス 番号へのダイヤル ・ 加入電話・INSネット回線から 「142+7」へのダイヤル
	インターネットによる操作		一部可	不可	不可



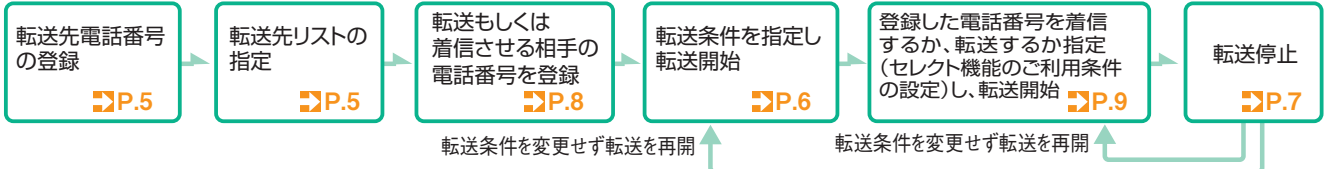
電話を利用した各種設定操作について

ご利用開始までの流れ

■かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



■セレクト機能を使用する場合



●設定早見表

設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送出にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

※データコネクで発信した場合、接続できません。

機 能			操作方法	初期設定	ページ
かかってきた電話番号をすべて転送させる(自動転送機能)					
転送先電話番号の登録・指定を行う	転送先の電話番号を1つ登録する		1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 2 登録する電話番号 + # 1	—	P.5
	転送先リスト「1～4」から電話番号を1つ指定する		1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 4 1 1～4 1	—	P.5
	転送先の電話番号を複数登録する		1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 4 0 2～4 転送先電話番号 + # 1	—	P.6
転送の開始・停止を行う	転送方法を指定し、転送を開始する	呼び出さずに転送する(無条件転送)	1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 1 1	停止	P.6
		呼び出してから転送する(無応答時転送)	1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 1 2	停止	P.6
		お話し中のときに転送する(話中時転送)	1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 1 3	停止	P.6
		呼び出してからもしくはお話し中のときに転送する(無応答時転送と話中時転送の併用)	1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 1 4	停止	P.6
	転送を停止する		1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 0	停止	P.7
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する		1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 3 5～6 0 + # 1	5秒	P.7
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 8 0	—	P.7
		転送条件の確認	1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 8 1	—	P.7
	他の電話番号の設定を行う		1 4 2 5 設定する電話番号 + #	—	—

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる(セレクト機能)

転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する(最大30番号)	1 4 7 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 2 登録する電話番号 + # 1	—	P.8
	登録リストから電話番号を削除する	1 4 7 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 9 削除する電話番号 + # 1	—	P.8
転送の開始・停止を行う	登録した番号だけを転送させる	1 4 7 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 3 1	停止	P.9
	登録した番号を着信させる	1 4 7 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 3 2	停止	P.9
	セレクト機能を停止させる	1 4 7 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 3 0	停止	P.9
その他確認	登録した電話番号の確認	1 4 7 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 8	—	P.9
	他の電話番号の設定を行う	1 4 7 5 設定する電話番号 + #	—	—

リモートコントロール機能を利用する

利用の開始・停止を行う ※ご契約回数から行います	ご利用になる場合 (あわせて暗証番号を登録します。暗証番号の変更時も同じ操作です。)	1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 4 3 1 暗証番号 + # 1	なし	P.10
	ご利用にならない場合	1 4 2 (ボイスワープご契約電話番号 + #) 4 3 0	なし	P.10
転送先の指定、転送の開始・停止を行う ※外出先から行います	転送先リスト「1～4」から電話番号を1つ指定する	リモコン用アクセス番号 ボイスワープご契約電話番号 + # 暗証番号 + # 2 1～4 1	—	P.11
	転送を開始する	リモコン用アクセス番号 ボイスワープご契約電話番号 + # 暗証番号 + # 1	—	P.11
	転送を停止する	リモコン用アクセス番号 ボイスワープご契約電話番号 + # 暗証番号 + # 0	—	P.11

凡例 ▶: ガイダンスが流れます。 **ボイスワープご契約電話番号**※ マイナバーをご契約いただき、ボイスワープをご契約いただいている電話番号を通知番号として設定していない場合、設定を行いたいボイスワープをご契約いただいている電話番号の入力が必要です。



電話を利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(1)

転送先の電話番号を1つ登録する

転送先リスト番号1へ、電話番号を登録します。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.12をご覧ください。

2 2 をダイヤル

ガイダンス

『転送先リスト番号1番の転送先電話番号登録を行います。
登録する電話番号 を市外局番から入力し、最後に [#] を押してください。』

3 登録する電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ [1] を、入力し直す場合は[2]、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

4 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先登録が完了しました。サービスメニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0 以外]を押すか受話器を置いてください。』

5 0 以外 をダイヤル

ガイダンス

『ご利用ありがとうございました。』

登録完了

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。詳細は「転送先規制番号」(P.2)を参照してください。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

転送先リストを指定する

転送先リスト番号1～4の中から1つを指定します。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.12をご覧ください。

2 4 をダイヤル

ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は[0]、転送先の指定は[1]、リモートコントロールの設定は[3]を押してください。』

3 1 をダイヤル

ガイダンス

『転送先リスト番号の指定を行います。リスト番号の[1] から[4] のいずれかを押してください。』

4 1 ～ 4 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

『転送先リスト番号は□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ[1]、入力し直す場合には[2]、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

5 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先指定が完了しました。設定メニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0 以外]を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※転送を開始される場合は、「転送方法を指定し、転送を開始する」(P.6)を参照してください。



電話を利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(2)

転送先の電話番号を複数登録する

転送先リスト番号2～4へ、複数の電話番号を登録します。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]を押してください。』

！ お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.12をご覧ください。

2 4 をダイヤル

ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は[0]、転送先の指定は[1]、リモートコントロールの設定は[3]を押してください。』

3 0 をダイヤル

ガイダンス

『転送先電話番号の登録を行います。転送先リスト番号の[2]から[4]のいずれかを押してください。』

4 2 ～ 4 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

『転送先電話番号を市外局番から入力し、最後に[#]を押してください。』

5 転送先電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『登録先リストは△、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ[1]、入力直す場合は[2]、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

6 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先電話番号の登録が完了しました。設定メニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0]以外を押すか受話器を置いてください。』

7 0 以外 をダイヤル

ガイダンス

『ご利用ありがとうございました。』

登録完了

転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を以下の4つから指定し、転送を開始します。

- ・無条件転送(呼び出さずに転送します)
- ・無応答時転送(呼び出してから転送します)
- ・話中時転送(お話し中のときに転送します)
- ・無応答時転送と話中時転送を組み合わせる(呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します)

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

1 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]を押してください。』

！ お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.12をご覧ください。

2 1 をダイヤル

ガイダンス

『転送条件を設定し、サービスを開始します。無条件転送は[1]、無応答時転送は[2]、話中時転送は[3]、無応答時転送と話中時転送の併用は[4]を押してください。』

3 1 ～ 4 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

『サービスを開始しました。サービスメニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0]以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※転送先電話番号を登録しないで転送の開始操作を行った場合には、2のダイヤル後に「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

ガイダンス

2 0 をダイヤル

ガイダンス

設定完了

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

ガイダンス



2 3 をダイヤル

ガイダンス

3 5 ~ 6 0 + # をダイヤル

ガイダンス

4 1 をダイヤル

ガイダンス

設定完了

受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル

ガイダンス



2 8 をダイヤル

ガイダンス

3 0 または 1 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

0 を押した場合（転送先番号の確認）

『転送先電話番号の確認を行います。登録されている電話番号は、次のとおりです。転送先リスト1番は△△△△△△△△△△△△です。転送先リスト2番は△△△△△△△△△△△△です。転送先リスト3番……。』

1を押した場合（転送条件の確認）

『転送条件の確認を行います。登録されている転送条件は次のとおりです。無条件転送モードは、……。』

ガイダンス

『設定メニューに戻る場合は0、終了する場合は0以外を押す
か受話器を置いてください。』

確認完了



電話を利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(1)

登録リストに電話番号を登録する

登録リストに転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。
登録できる数は最大30番号です。

1 受話器をあけて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は2、各種設定は3、登録電話番号の確認は8、登録電話番号の削除は9を押してください。』

！ お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。
詳細は、P.12をご覧ください。

2 2 をダイヤル

ガイダンス

『登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』

3 登録する電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ1を、入力し直す場合は2、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

4 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。電話番号の登録が完了しました。サービスメニューに戻る場合は0、終了する場合は0以外を押すか受話器を置いてください。』

登録完了

登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

1 受話器をあけて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は2、各種設定は3、登録電話番号の確認は8、登録電話番号の削除は9を押してください。』

！ お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。
詳細は、P.12をご覧ください。

2 9 をダイヤル

ガイダンス

『削除する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』

3 削除する電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

『入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ1を、入力し直す場合は2、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

4 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。電話番号の削除が完了しました。サービスメニューに戻る場合は0、終了する場合は0以外を押すか受話器を置いてください。』

削除完了

※登録リストに登録されている電話番号が満杯の場合、3で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が30件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。登録リストの削除方法は右記を参照してください。

※登録リストに登録されている電話番号がない場合、3で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。



電話を利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(2)

登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか(セレクト機能のご利用条件)を設定します。セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信(登録していない番号を転送)
- ・セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

受話器をあけて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は[2]、各種設定は[3]、登録電話番号の確認は[8]、登録電話番号の削除は[9]を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.12をご覧ください。

2 3 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の停止は[0]、登録した電話番号を転送させる場合は[1]、登録していない電話番号を転送させる場合は[2]を押してください。』

3 0 ～ 2 のいずれかをダイヤル

ガイダンス

- 0 を押した場合(停止)**
『ボイスワープセレクト機能を停止します。しばらくお待ちください。ボイスワープセレクト機能を停止しました。』
- 1 を押した場合(登録した電話番号を転送)**
『登録した電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。登録した電話番号を転送するに設定しました。』
- 2 を押した場合(登録した電話番号を着信)**
『登録していない電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。登録していない電話番号を転送するに設定しました。』



1 もしくは 2 を設定すると、セレクト機能で設定した条件および設定されている転送方法(無条件転送等)で転送が開始となります。

ガイダンス

『サービスメニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0]以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

- ※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。
- ※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。
- ※弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用できない場合があります。
- ※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。

登録リストに登録されている電話番号を確認する

セレクト機能の登録リストに登録されている電話番号を確認します。

受話器をあけて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は[2]、各種設定は[3]、登録電話番号の確認は[8]、登録電話番号の削除は[9]を押してください。』



お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.12をご覧ください。

2 8 をダイヤル

ガイダンス

『登録電話番号の確認を実施します。しばらくお待ちください。現在登録されている電話番号は△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△…です。サービスメニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0]以外を押すか受話器を置いてください。』

確認完了

※登録リストに登録番号がない場合、2のダイヤル後に「現在登録されている電話番号はありません。」というガイダンスが流れます。



電話を利用した各種設定操作について

リモートコントロールに関する設定およびご利用方法(1)

リモートコントロールの設定をする

外出先から転送開始／停止を設定できるようにリモートコントロール利用の設定を行います。

暗証番号の設定(数字4桁)も同時に行います。

※ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

1 受話器をあけて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]を押してください。』

！ お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.12をご覧ください。

2 4 をダイヤル

ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は[0]、転送先の指定は[1]、リモートコントロールの設定は[3]を押してください。』

3 3 をダイヤル

ガイダンス

『リモートコントロール利用の設定を行います。リモートコントロールを利用しない場合は[0]、利用する場合は[1]を押してください。』

4 1 をダイヤル

ガイダンス

『暗証番号の登録を行います。暗証番号を4桁で入力し、最後に[#]を押してください。』

5 暗証番号 + # をダイヤル

※暗証番号は、「*」「#」「ゾロ目」および「ボイスワープ契約電話番号の下4桁」は指定できません。

ガイダンス

『入力された暗証番号は△△△△です。よろしければ[1]、入力し直す場合は[2]、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

6 1 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。暗証番号を登録し、リモートコントロールを利用するに設定しました。設定メニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0]以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

！ リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

リモートコントロールの利用を停止する

リモートコントロールを利用しない設定を行います。

※ご契約時はリモートコントロールを利用しない状態に設定されています。

1 受話器をあけて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

『ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]を押してください。』

！ お客さまのご利用状況により、ガイダンス・操作が異なる場合があります。詳細は、P.12をご覧ください。

2 4 をダイヤル

ガイダンス

『各種設定を行います。転送先電話番号の登録は[0]、転送先の指定は[1]、リモートコントロールの設定は[3]を押してください。』

3 3 をダイヤル

ガイダンス

『リモートコントロール利用の設定を行います。リモートコントロールを利用しない場合は[0]、利用する場合は[1]を押してください。』

4 0 をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。リモートコントロールを利用しないに設定しました。設定メニューに戻る場合は[0]、終了する場合は[0]以外を押すか受話器を置いてください。』

設定完了



電話を利用した各種設定操作について

リモートコントロールに関する設定およびご利用方法(2)

外出先の電話から転送を開始／停止する

リモートコントロールを利用して転送の開始／停止を行います。(アクセス番号への通話料は有料です。)

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

1 受話器をあけて **リモートコントロール用アクセス番号** をダイヤル

03 - 6304 - 4141

ガイダンス

『お客様の確認を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。』

2 **ボイスワープで契約電話番号 + #** をダイヤル

ガイダンス

『お客様の **暗証番号** を入力し、最後に **#** を押してください。』

3 **暗証番号 + #** をダイヤル

ガイダンス

『お客様情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は **0**、サービスの開始は **1**、転送先の指定は **2** を押してください。』

4 **0、1** のいずれかをダイヤル

ガイダンス

0 を押した場合(停止)

『サービスを停止します。しばらくお待ちください。サービスを停止しました。』

1 を押した場合(開始)

『サービスを開始しました。』

ガイダンス

『サービスメニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0以外** を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※3で暗証番号を間違った場合、「お客様の認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線(プッシュ信号送出機能付き端末が必要)、INSネット、携帯電話・PHS等からのご利用が可能です。データコネクで発信した場合、接続できません。

外出先の電話から転送先を指定する

リモートコントロールを利用して転送先の指定を行います。(アクセス番号への通話料は有料です。)

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールを利用する設定を行ってください。

1 受話器をあけて **リモートコントロール用アクセス番号** をダイヤル

03 - 6304 - 4141

ガイダンス

『お客様の確認を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。』

2 **ボイスワープで契約電話番号 + #** をダイヤル

ガイダンス

『お客様の **暗証番号** を入力し、最後に **#** を押してください。』

3 **暗証番号 + #** をダイヤル

ガイダンス

『お客様情報の確認が終わりました。ボイスワープの設定を行います。サービスの停止は **0**、サービスの開始は **1**、転送先の指定は **2** を押してください。』

4 **2** をダイヤル

ガイダンス

『転送先の指定を行います。指定したい転送先リスト番号の **1** から **4** のいずれかを押してください。』

5 **1 ~ 4** のいずれかをダイヤル

ガイダンス

『転送先リスト番号は△、転送先電話番号は△△△△△△△△△△△△△△です。なお、同時にサービスを開始いたします。よろしければ **1**、入力直す場合は **2**、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。』

6 **1** をダイヤル

ガイダンス

『設定を更新しています。しばらくお待ちください。転送先指定が完了しました。サービスメニューに戻る場合は **0**、終了する場合は **0以外** を押すか受話器を置いてください。』

設定完了

※3で暗証番号を間違った場合、「お客様の認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※上記手順によるリモートコントロール機能は、プッシュ回線、ダイヤル回線(プッシュ信号送出機能付き端末が必要)、INSネット、携帯電話・PHS等からのご利用が可能です。データコネクで発信した場合、接続できません。



電話を利用した各種設定操作について

「142」「147」ダイヤル時のガイダンス・操作について

自動転送機能およびリモートコントロールに関する設定を行う「142」のダイヤル時、セレクト機能に関する設定を行う「147」のダイヤル時に、お客さまのご利用状況によってガイダンス・操作が異なる場合があります。

詳細は下記をご覧ください、ガイダンスにしたがって操作を行い、各設定の手順2へお進みください。

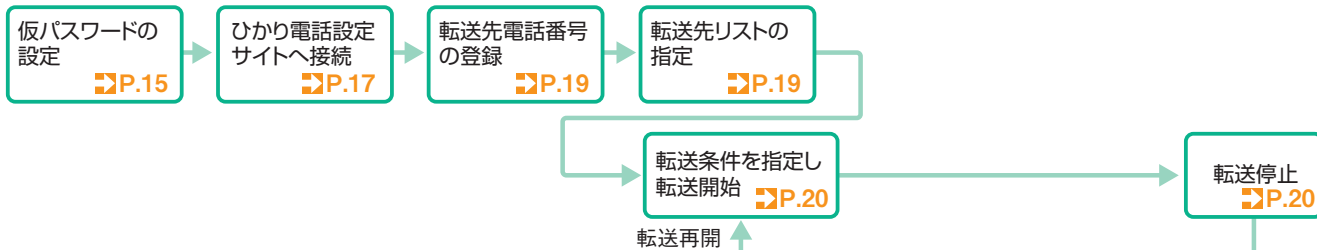
ご利用状況	「142」ダイヤル時	「147」ダイヤル時
「マイナンバー」をご契約されており、ボイスワープをご契約いただいている電話番号を通知番号に <u>設定している</u> 場合	受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル ガイダンス 『△△△△△△△△△番（ボイスワープをご契約の電話番号）のボイスワープの設定を行います。サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。』	受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル ガイダンス 『△△△△△△△△△番（ボイスワープをご契約の電話番号）のボイスワープセレクト機能の設定を行います。電話番号の登録は[2]、各種設定は[3]、登録電話番号の確認は[8]、登録電話番号の削除は[9]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。』
「マイナンバー」をご契約されており、ボイスワープをご契約いただいている電話番号を通知番号に <u>設定していない</u> 場合	受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル ガイダンス 『ボイスワープの設定を行います。ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。』 ボイスワープご契約電話番号 + # をダイヤル ガイダンス 『サービスの停止は[0]、サービスの開始は[1]、転送先の登録は[2]、呼び出し秒数の設定は[3]、その他各種設定は[4]、設定状況の確認は[8]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。』	受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル ガイダンス 『ボイスワープセレクト機能の設定を行います。ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。』 ボイスワープご契約電話番号 + # をダイヤル ガイダンス 『電話番号の登録は[2]、各種設定は[3]、登録電話番号の確認は[8]、登録電話番号の削除は[9]、他の電話番号の設定を行う場合は[5]を押してください。』



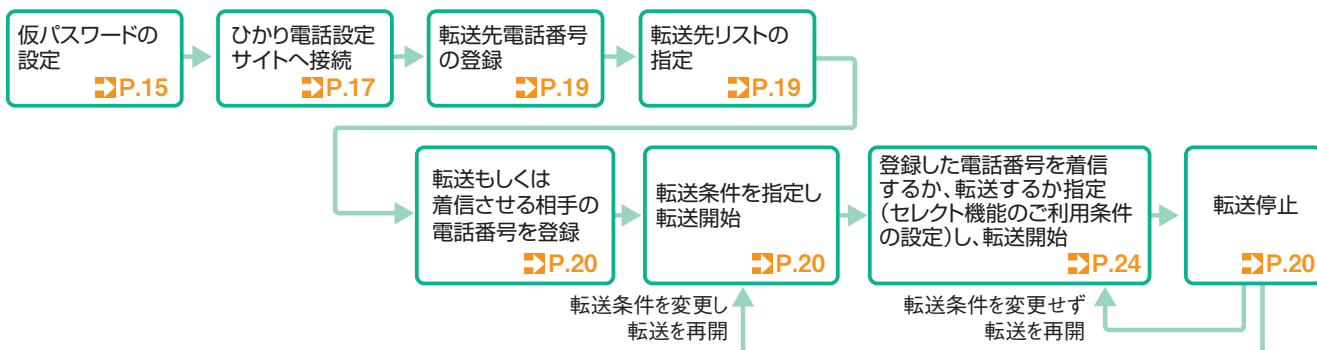
インターネットを利用した各種設定操作について

ご利用開始までの流れ

■かかってきた電話をすべて転送させる場合（自動転送機能）



■セレクト機能を使用する場合



● 設定早見表

※ご契約時は転送機能が停止状態です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客様の用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

機 能			「ひかり電話設定サイト」メニュー		初期設定	ページ
かかってきた電話番号をすべて転送させる（自動転送機能）						
転送先電話番号の登録・指定を行う	転送先の電話番号を登録する		転送先電話番号設定	—	P.19	
	転送先リストを指定する			—	P.19	
転送の開始・停止を行う	転送方法を指定し、転送を開始する	呼び出さずに転送する（無条件転送）	サービス開始／停止	停止	P.20	
		呼び出してから転送する（無応答時転送）		停止	P.20	
		お話し中のときに転送する（話中時転送）		停止	P.20	
		呼び出してからもしくはお話し中のときに転送する（無応答時転送と話中時転送の併用）		停止	P.20	
	転送を停止する			停止	P.20	
その他 設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する			5秒	P.21	
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	転送先電話番号設定	—	P.21	
		転送条件の確認	サービス開始／停止	—	P.21	
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる（セレクト機能）						
転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する（最大30番号）		セレクト機能リスト設定	—	P.22	
	登録リストから電話番号を削除する			—	P.23	
転送の開始・停止を行う	登録した番号だけを転送させる		セレクト機能開始／停止	停止	P.24	
	登録した番号を着信させる			停止	P.24	
	セレクト機能を停止させる			停止	P.24	
その他確認	登録した電話番号の確認		セレクト機能リスト設定	—	P.24	
その他						
パスワードの変更			パスワード変更	—	P.25	
認証単位の変更			認証単位変更	—	P.26	



インターネットを利用した各種設定操作について

ひかり電話設定サイトの認証方法

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時(P.15参照)に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)してください(P.17参照)。

回線単位	電話番号単位	管理者／ユーザ単位
ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号(管理者)を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号(ユーザ)を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。
<ご利用例> 契約者回線番号：03-0000-1111 追加番号：03-0000-2222 追加番号：03-0000-3333 各番号で「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のいずれか、または複数をご利用中		
ログイン時に 入力する番号 契約者回線番号 03-0000-1111 ログイン → 設定 契約者回線番号 03-0000-1111 追加番号 03-0000-2222 追加番号 03-0000-3333	ログイン時に 入力する番号 契約者回線番号 03-0000-1111 ログイン → 設定 契約者回線番号 03-0000-1111 追加番号 03-0000-2222 追加番号 03-0000-3333	ログイン時に 入力する番号 契約者回線番号 03-0000-1111 ログイン → 設定 契約者回線番号 03-0000-1111 追加番号 03-0000-2222 追加番号 03-0000-3333
追加番号 03-0000-2222 ログイン → 設定 契約者回線番号 03-0000-1111 追加番号 03-0000-2222 追加番号 03-0000-3333	追加番号 03-0000-2222 ログイン → 設定 契約者回線番号 03-0000-1111 追加番号 03-0000-2222 追加番号 03-0000-3333	追加番号 03-0000-2222 ログイン → 設定 契約者回線番号 03-0000-1111 追加番号 03-0000-2222 追加番号 03-0000-3333
追加番号 03-0000-3333 ログイン → 設定 契約者回線番号 03-0000-1111 追加番号 03-0000-2222 追加番号 03-0000-3333	追加番号 03-0000-3333 ログイン → 設定 契約者回線番号 03-0000-1111 追加番号 03-0000-2222 追加番号 03-0000-3333	追加番号 03-0000-3333 ログイン → 設定 契約者回線番号 03-0000-1111 追加番号 03-0000-2222 追加番号 03-0000-3333



インターネットを利用した各種設定操作について

仮パスワードの設定(1)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-east.net)へ接続することで、ご利用いただけます。
ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

！ 仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料(8.8円/3分)です。
※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

回線単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747 ヘダイヤル

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。』

※認証単位についてはP.14「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 1 をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい 仮パスワード を入力してください。』

3 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 仮パスワード を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 仮パスワード をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

電話番号単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747 ヘダイヤル

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。』

※認証単位についてはP.14「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 2 をダイヤル

ガイダンス

『仮パスワードを設定する 電話番号 を市外局番から入力し、最後に # を押してください。』

3 本サービスを契約している 電話番号 + # をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい 仮パスワード を入力してください。』

4 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 仮パスワード を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 仮パスワード をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了



インターネットを利用した各種設定操作について

仮パスワードの設定(2)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

0 3 - 6 3 0 4 - 4 7 4 7 ヘダイヤル

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者／ユーザ単位に設定する場合は③を入力してください。』

※認証単位についてはP.14「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 ③ をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します(追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません)。

ガイダンス

『仮パスワードを設定する 電話番号 を市外局番から入力し、最後に # を押してください。』

3 本サービスを契約している 電話番号 + # をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。
設定したい 仮パスワード を入力してください。』

4 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 仮パスワード を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 仮パスワード をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了



インターネットを利用した各種設定操作について

ひかり電話設定サイトへ接続(1)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

- はじめて接続する場合は、P.15で設定した仮パスワードを利用して接続します。
- ひかり電話設定サイトへ接続する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく動作しない場合があります。
- ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合があります。
- ログイン状態で、しばらくにも操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。
- 同一の電話番号・パスワードで同時に複数のログインはできません。
- 設定作業を終了する際は、必ず「ログアウト」をクリックしてください。ブラウザの閉じるボタン(X)をクリックして終了した場合、再ログインが可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

パソコン／スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続します。

※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

※一部の携帯電話、パソコン／スマートフォンからはご利用になれません。

携帯電話の場合 iモードブラウザ2.0より前のバージョンのNTTドコモの携帯電話、「TLS1.0」がサポートされていない携帯電話からはご利用になれません。

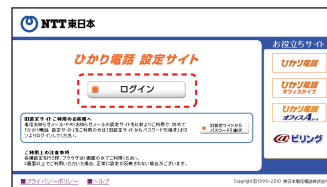
パソコン／スマートフォンの場合 ご利用のブラウザで、「TLS1.0」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、Internet Explorerの「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)



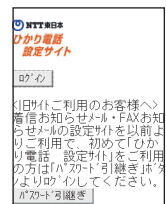
2 ひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。

【パソコン／スマートフォン】



【携帯電話】



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- 1 「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)」を半角で入力します。
- 2 「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- 3 「ログイン」をクリックします。

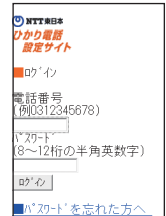
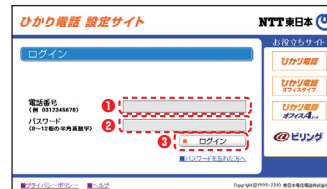
※パスワードの入力を連続して10回間違えると、パスワードが無効となります。

※パスワードの有効期限は60日間です。

※仮パスワードの場合は、連続して3回間違えると、仮パスワードが無効となります。

※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.15の手順によって仮パスワードを設定してください。

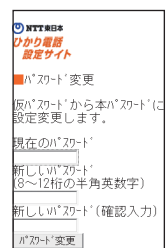
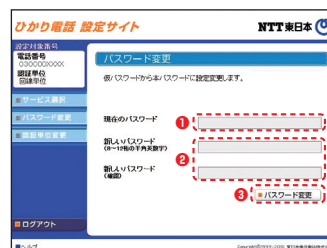


4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。



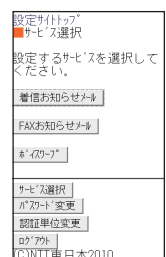
パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード(誕生日や電話番号以外)を設定し、定期的に変更するようにしてください。



5 「サービス選択」をクリックします。

「サービス選択」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが表示されます。



©NTT東日本2010



インターネットを利用した各種設定操作について

ひかり電話設定サイトへ接続(2)

ボイスワープ

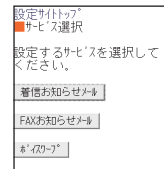
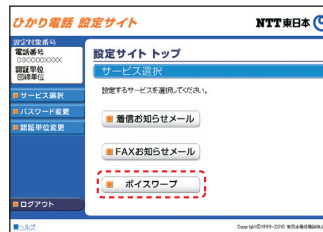
6 ボイスワープを選択します。

「ボイスワープ」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが表示されます。

【パソコン／スマートフォン】

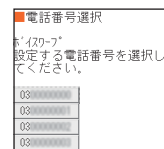
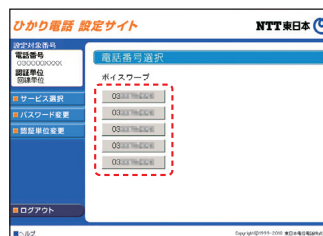
【携帯電話】



7 設定する電話番号をクリックします。

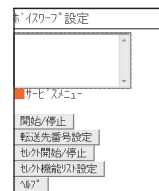
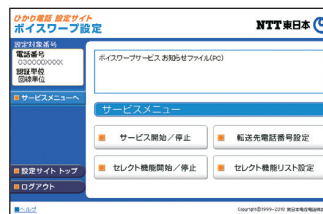
※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

- 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。
- 認証単位が「管理者／ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。



8 サービス設定を行います。

「ボイスワープ」の設定については、P.19をご覧ください。





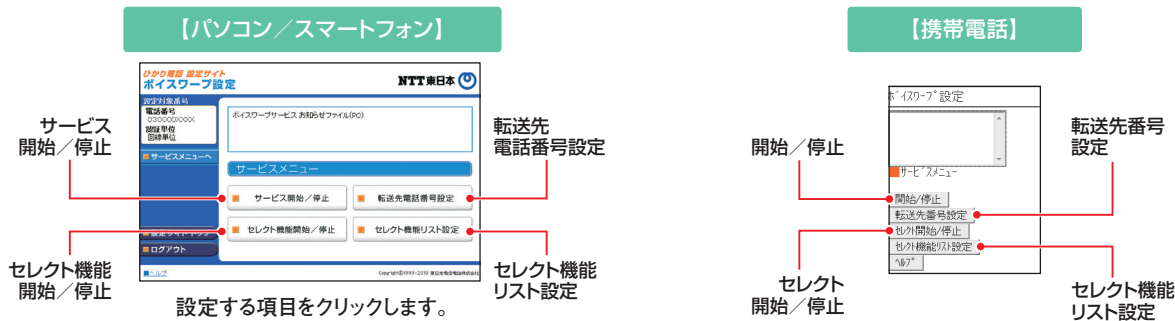
インターネットを利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(1)

- 転送先電話番号設定 転送先の電話番号を登録、転送先リストの指定を行います。
- サービス開始/停止 転送方法、転送の開始または停止、無応答時転送の呼び出し秒数の設定を行います。

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー



転送先の電話番号を登録する・転送先リストを指定する

転送先リストに電話番号を登録し、転送先リスト番号1~4の中から1つを指定します。

転送先電話番号を登録します。

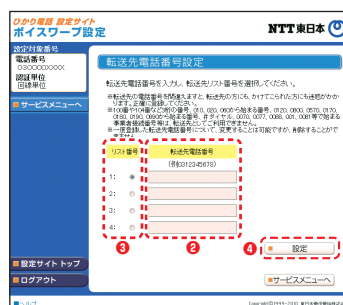
- 1 サービスメニューの「転送先電話番号設定」(携帯電話では「転送先番号設定」)をクリックします。
- 2 「転送先電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 転送先の「リスト番号」を選択します。
- 4 「設定」をクリックします。

※転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

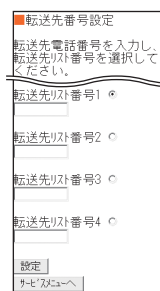
※100番や104番などの3ケタの番号、フリーアクセス、ナビアクセス、フリーダイヤル*、ナビダイヤル*、フリーホン、#ダイヤル、ひかり電話#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者接続番号等は転送先としてご利用できません。詳細は「転送先規制番号」(P.2)を参照してください。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

【パソコン/スマートフォン】

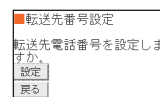


【携帯電話】



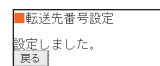
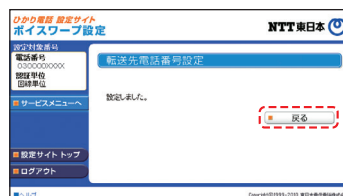
2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。



3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。





インターネットを利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(2)

パソコン／スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

転送方法を指定し、転送を開始する

転送方法を4種類から選択し、転送を開始します。

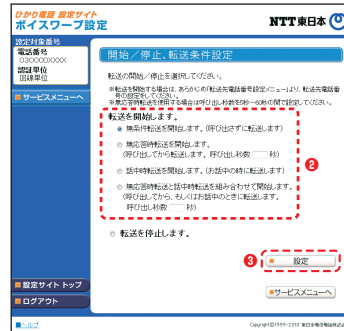
1 転送方法を指定し、転送を開始します。

- ① サービスメニューの「サービス開始／停止」(携帯電話では「開始／停止」)をクリックします。
- ② 転送方法を以下の4つから選択します。
 - ・無条件転送(呼び出さずに転送します)
 - ・無応答時転送(呼び出してから転送します)
 - ・話中時転送(お話し中のときに転送します)
 - ・無応答時転送と話中時転送を組み合わせる(呼び出してから、もしくはお話し中のときに転送します)
- ③ 「設定」をクリックします。

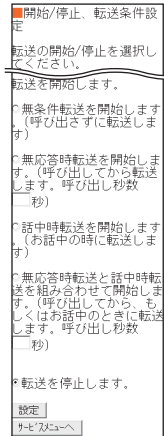
※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

※無応答時転送または無応答時転送と話中時転送の組み合わせを選択し、呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

【パソコン／スマートフォン】

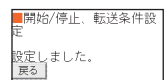
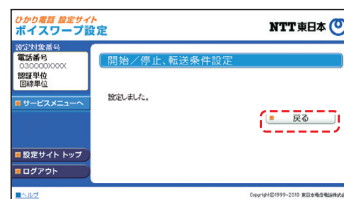


【携帯電話】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



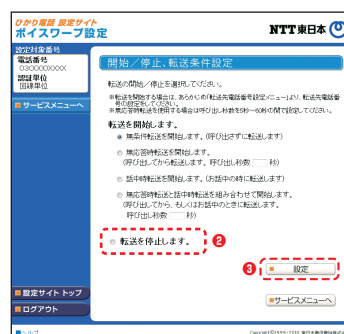
転送を停止する

1 転送を停止します。

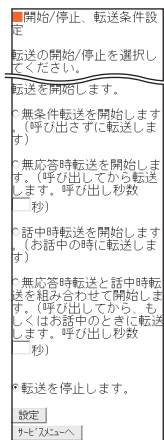
- ① サービスメニューの「サービス開始／停止」(携帯電話では「開始／停止」)をクリックします。
- ② 「転送を停止します」を選択します。
- ③ 「設定」をクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

【パソコン／スマートフォン】

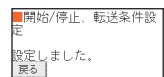
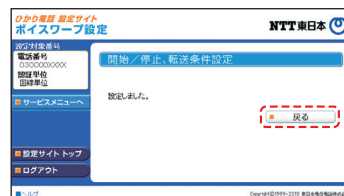


【携帯電話】



2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



インターネットを利用した各種設定操作について

自動転送機能に関する設定(3)

パソコン／スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

無応答時転送の呼び出し秒数を設定する

呼び出し秒数を設定します。

- 1 サービスメニューの「サービス開始／停止」(携帯電話では「開始／停止」)をクリックします。
- 2 「無応答時転送」または「無応答時転送と話中時転送を組み合わせる」の呼び出し秒数を入力します(5~60秒)。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。
※呼び出し秒数を空欄のまま「設定」ボタンをクリックした場合、呼び出し秒数はご契約時のサービスの状態の「5秒」に設定されます。

【パソコン／スマートフォン】

【携帯電話】

2 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

設定状況を確認する

設定状況を確認します。

【転送先電話番号・リストの確認】

サービスメニューの「転送先電話番号設定」(携帯電話では「転送先番号設定」)をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

【転送条件(転送方法、転送の開始／停止、無応答時の呼び出し秒数)の確認】

サービスメニューの「サービスの開始／停止」(携帯電話では「開始／停止」)をクリックし、設定状況を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

【パソコン／スマートフォン】

【携帯電話】



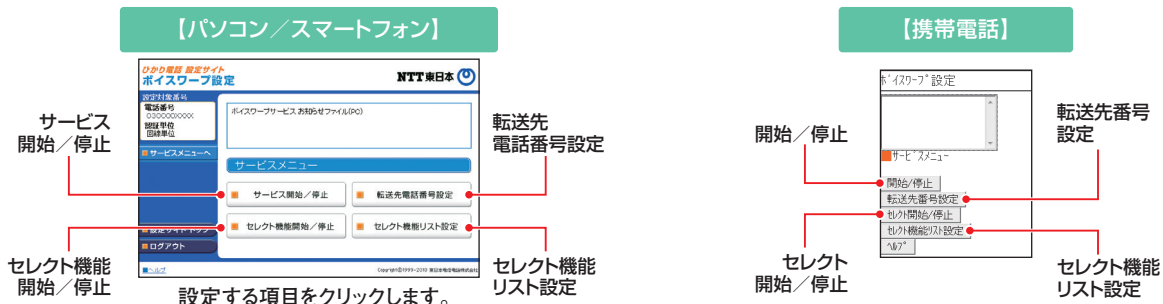
インターネットを利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(1)

- **セレクト機能リスト設定** セレクト機能の登録リストの登録・削除を行います。
- **セレクト機能開始/停止** 登録した電話番号を転送するか着信するかの指定、またはセレクト機能の開始/停止の設定を行います。

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー



登録リストに電話番号を登録する

登録リストに転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。登録できる数は最大30番号です。

1 転送先電話番号を登録します。

- 1 サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- 2 「電話番号の追加」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 「追加」ボタンをクリックします。

【パソコン/スマートフォン】

【携帯電話】

2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。

3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



インターネットを利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(2)

パソコン／スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

登録リストから電話番号を削除する

登録リストに登録している電話番号を削除します。

登録リストから電話番号を削除します。

- 1 サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックします。
- 2 削除する電話番号の「リスト番号」にチェックを入れます。
- 3 「削除」ボタンをクリックします。

【パソコン／スマートフォン】

【携帯電話】

2 設定を確定します。

「設定」をクリックします。

3 設定完了

「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。



インターネットを利用した各種設定操作について

セレクト機能に関する設定(3)

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

登録した電話番号を転送するか着信するか指定する

セレクト機能で利用条件を設定します。

登録した電話番号を転送するか着信するか(セレクト機能のご利用条件)を設定します。

セレクト機能のご利用条件は以下の3つです。

- ・登録番号を転送
- ・登録番号を着信(登録していない番号を転送)
- ・セレクト機能を停止

※ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。

- 1 サービスメニューの「セレクト機能開始/停止」(携帯電話では「セレクト開始/停止」)をクリックします。
- 2 ご利用条件にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

【パソコン/スマートフォン】

【携帯電話】

2 設定完了

それぞれのご利用条件の画面で「戻る」をクリックすると、ボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

【登録番号を転送】

【登録番号着信(登録していない番号を転送)】

【セレクト機能を停止】

登録リストに登録されている電話番号を確認する

サービスメニューの「セレクト機能リスト設定」をクリックし、登録されている電話番号を確認します。確認後、「サービスメニューへ」をクリックするとボイスワープのサービスメニューへ戻ります。

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。

※電話番号「非通知」の通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。



インターネットを利用した各種設定操作について

その他の設定(1)

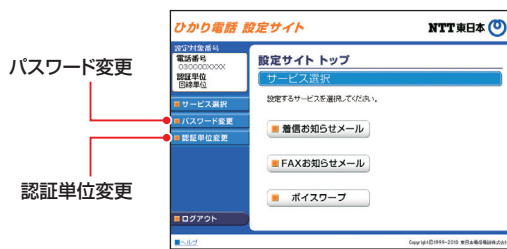
【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

- **パスワード変更** 接続する時のパスワードを変更します。
- **認証単位の変更** 認証単位(回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位)を変更します。

パソコン／スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

ひかり電話設定サイト トップ

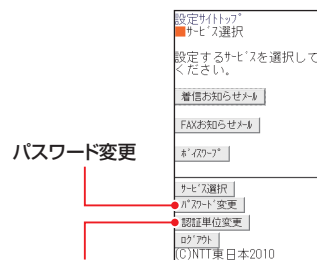
【パソコン／スマートフォン】



設定する項目をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【携帯電話】



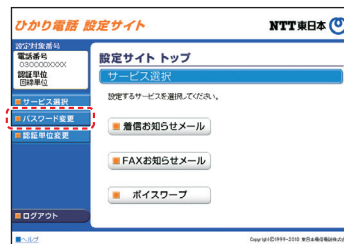
パスワード変更

「パスワード変更」をクリックします。

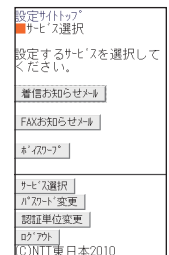
ひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン／スマートフォン】



【携帯電話】



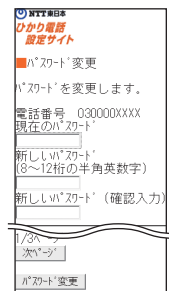
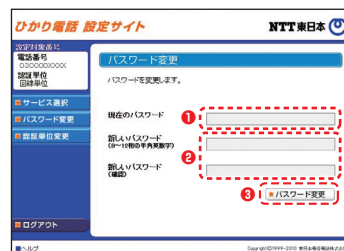
2 「パスワード」を入力します。

- ① 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- ② 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を入力します。
- ③ 「パスワード変更」をクリックします。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。
※認証単位が「契約者／ユーザ単位」で、かつ契約者回線番号でログインした場合は、同一回線内の全ての電話番号のパスワードを変更できます。



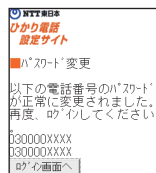
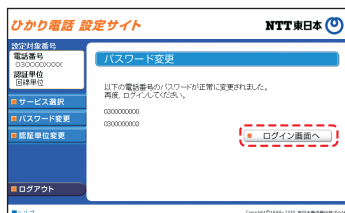
パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード(誕生日や電話番号以外)を設定し、定期的に変更するようにしてください。



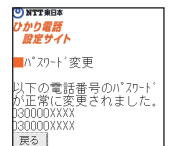
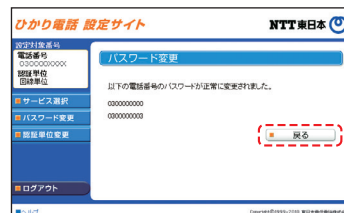
3 変更を確認します。

パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。

【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】



【追加番号のパスワードを変更した場合】





インターネットを利用した各種設定操作について

その他の設定(2)

[共通] ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

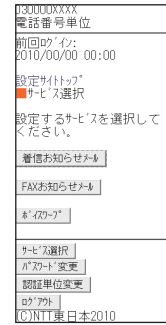
1 「認証単位変更」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

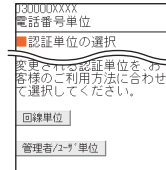
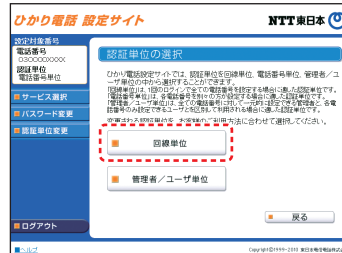
【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】



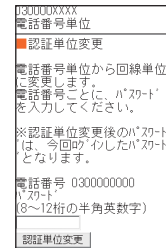
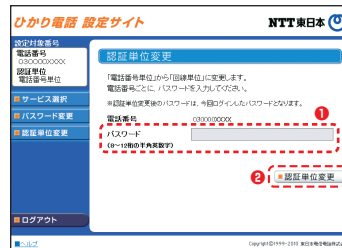
2 「回線単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

- 1 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

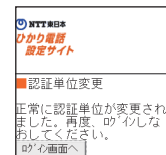
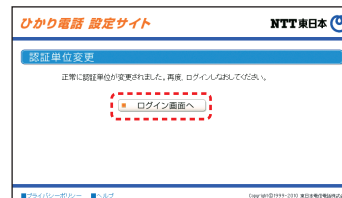
※契約者回線番号と、全ての追加番号のパスワードが必要です。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者回線番号」になります(追加番号でログインはできません)。
※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号で認証単位を変更した場合は契約者回線番号でログインした際のパスワード、追加番号で認証単位変更した場合は追加番号でログインした際のパスワードとなります。





インターネットを利用した各種設定操作について

その他の設定(3)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

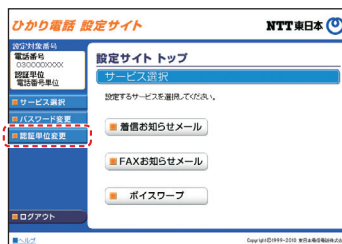
パソコン／スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合)

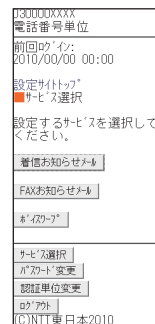
「認証単位変更」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

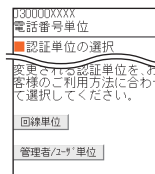
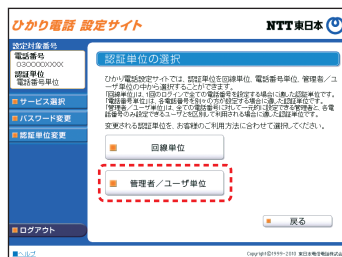
【パソコン／スマートフォン】



【携帯電話】



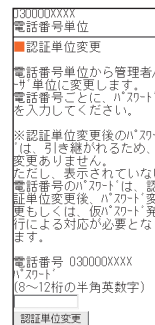
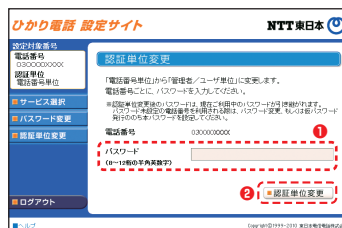
2 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

- 1 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

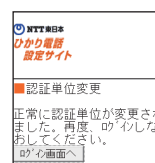
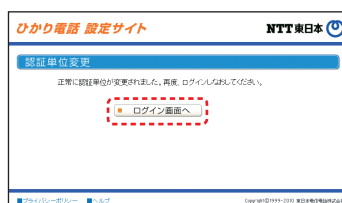
※契約者回線番号と、全ての追加番号のパスワードが必要です。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者回線番号」になります(追加番号でログインはできません)。
※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに電話番号単位でログインした際のパスワードとなります。





インターネットを利用した各種設定操作について

その他の設定(4)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

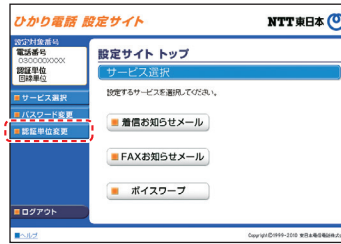
パソコン／スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)

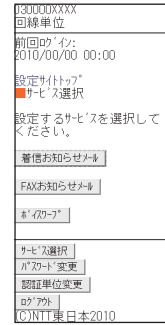
「認証単位変更」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

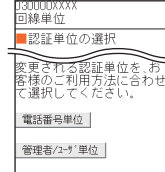
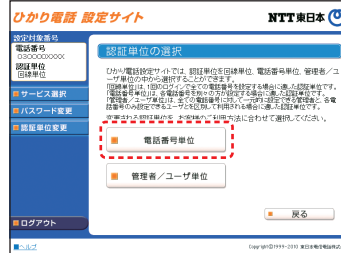
【パソコン／スマートフォン】



【携帯電話】

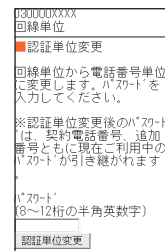
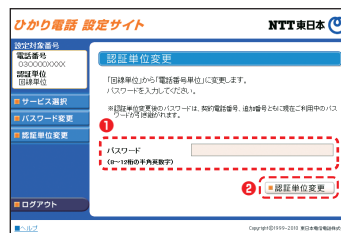


2 「電話番号単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

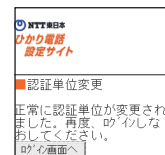
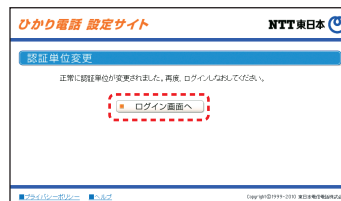
- ①「パスワード」を入力します。
- ②「認証単位変更」をクリックします。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位の変更後、ログインする際に入力する電話番号は、設定したい付加サービス(「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」)をご契約されている電話番号になります。
※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに回線単位でログインした際のパスワードになります。
※その他の追加番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。





インターネットを利用した各種設定操作について

その他の設定(5)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン／スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

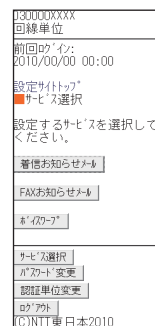
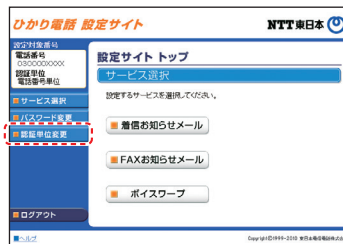
認証単位の変更(回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合)

「認証単位変更」をクリックします。

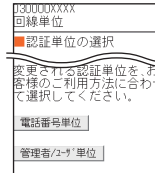
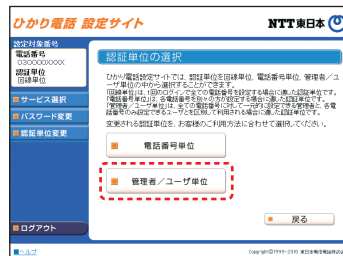
※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン／スマートフォン】

【携帯電話】

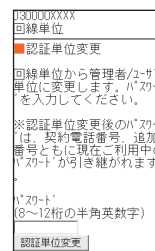
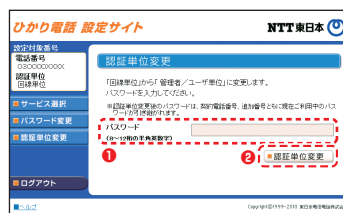


2 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

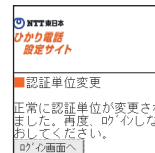
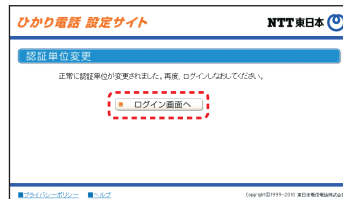
- ①「パスワード」を入力します。
- ②「認証単位変更」をクリックします。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位の変更後、ログインする際に入力する電話番号は、設定したい付加サービス(「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」)をご契約されている電話番号になります。
※認証単位変更後のパスワードは、回線単位でログインした際のパスワードと同一のパスワードが全ての番号に設定されます。





インターネットを利用した各種設定操作について

その他の設定(6)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(管理者/ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合)

1 「認証単位変更」をクリックします。

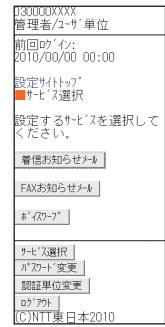
※管理者/ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

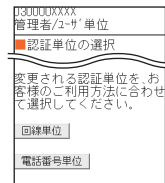
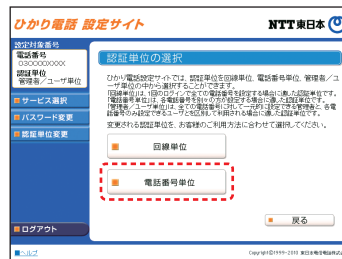
【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】

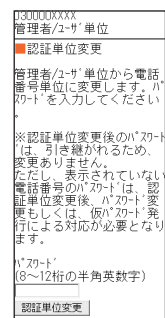
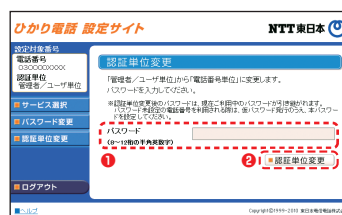


2 「電話番号単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

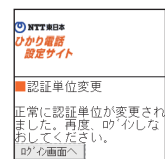
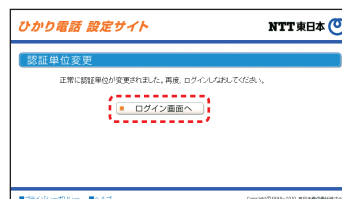


4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに管理者/ユーザ単位でログインした際のパスワードとなります。

※パスワード未設定の電話番号を利用される際は、仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。





インターネットを利用した各種設定操作について

その他の設定(7)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン／スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(管理者／ユーザ単位から回線単位に変更する場合)

1 「認証単位変更」をクリックします。

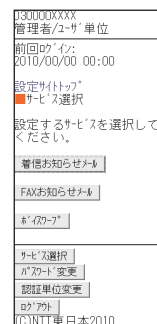
※管理者／ユーザ単位から回線単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

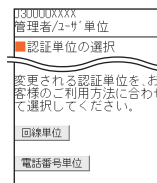
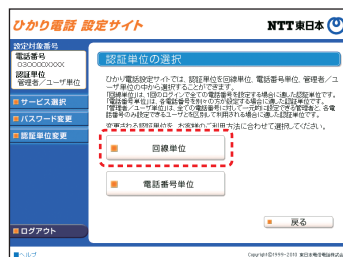
【パソコン／スマートフォン】



【携帯電話】

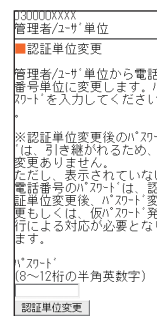
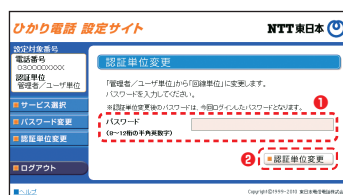


2 「回線単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は「契約者回線番号」になります(追加番号でログインはできません)。

※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号でログインした際のパスワードとなります(追加番号利用時のパスワードは無効となります)。

