

## お得ネット！光 お申し込みのお客様へ

「お得ネット！光」はNTTの光回線を利用した合同会社絆が提供するインターネット接続サービスです

本書では、「お得ネット！光」のサービス内容についてご説明いたします。

サービス開始日、お申し込みのサービスタイプにつきましては、「**開通のご案内**」にてご確認ください。

### 1. 「お得ネット！光」サービス提供事業者

合同会社絆(以下「当社」)

〒170-0013 東京都豊島区東池袋2-45-2 ステラビル2F

お得ネット お客様センター 0800-888-3400 (フリーダイヤル) (受付時間：平日 10:00～17:00)

### 2. お申し込みサービスの概要等

サービスタイプ		通信速度	サービス概要
戸建	お得ネット！光ファミリータイプ	最大 100Mbps 最大 200Mbps 最大概ね 1Gbps	最大概ね 1Gbps のアクセス区間を複数のお客様で共用する主に戸建て住宅向けのサービス
集合住宅	お得ネット！光マンションタイプ	最大 100Mbps 最大 200Mbps 最大概ね 1Gbps	集合住宅等で最大 1Gbps のアクセス区間を共用するサービス

地域区分	サービス提供地域
東日本エリア (東日本電信電話株式会社営業範囲)	北海道・青森県・岩手県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・新潟県・長野県 山梨県・茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県
西日本エリア (西日本電信電話株式会社営業範囲)	富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

\* サービスの最新契約内容は、弊社ホームページに掲載の「お得ネット！光サービス契約約款」にてご確認ください。

\* 通信速度は、いわゆるベストエフォート型であり、お客様の宅内に設置する弊社回線終端装置からNTTの設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様の宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式によって大幅に低下する場合があります。

\* 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもお使いいただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

\* お客様がご利用の Wi-Fi 対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠している必要があります。

\* 無線 LAN のご利用には、お客様ご自身でホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

\* インターネット (IPv6 PPPoE) をご利用される場合、対応アダプター (IPv6 によるセッションを接続するための機器) が別途必要となります。

\* インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。別途、発生する月額利用料等はお客様負担となります。

### 3. 初期費用

[新規]

契約料 (1 契約ごと)		税込 3,300 円
工事費	派遣あり	屋内配線の工程がある場合または VDSL 機器工事がある場合 税込 19,800 円
	派遣なし	税込 2,200 円

【転用 (NTT 東日本フレッツ光からの乗り換え)】

契約料 (1 契約ごと)		税込 3,300 円
NTT 東日本からの乗り換え時にかかる解約金等	にねん割	NTT 東日本「フレッツ光にねん割」は乗り換えに伴い終了となります。なお、終了に伴うフレッツ光にねん割の解約金は発生いたしません。
	工事費	乗り換え前の「フレッツ光」の工事費の分割払い残額がある場合は、本サービス乗り換え後は当社よりご請求いたします。引き継がれた分割工事費はお得ネット！光を解約する場合、解約手続きと同時に残額を一括でお支払いいただきます。

【事業者変更 (他の光コラボレーション事業者からの乗り換え)】

契約料 (1 契約ごと)		税込 3,300 円
他の光コラボレーション事業者からの乗り換え時にかかる解約金等	解約金/違約金等	変更元の事業者との契約は、乗り換えに伴い解約となります。契約終了に伴う解約金・違約金・手数料等が発生する場合がありますので、変更元の事業者へご確認ください。
	工事費	乗り換え前の工事費の分割払い残額がある場合のご請求は、変更元の事業者へご確認ください。当社へは引き継がれません。

【転用・事業者変更と同時に品目変更する場合の工事費】

区分		料金
工事費	派遣あり	屋内配線の工程がある場合または VDSL 機器工事がある場合 税込 19,800 円
	派遣なし	税込 2,200 円

※工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。詳しくは弊社 HP でご確認ください。

※土日祝日に派遣工事を実施する場合は、3,000 円（税込 3,300 円）の工事加算額が必要となります。

また、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）、夜間（17:00～22:00）、深夜（22:00～翌 8:30）に工事を実施する場合の料金につきましては、弊社 HP お得ネット！光契約約款でご確認ください。

#### 4. 月額利用料等

サービスタイプ		月額利用料
戸建	お得ネット！光ファミリータイプ	税込 5280円
集合住宅	お得ネット！光マンションタイプ	税込 4400円

◎通信速度はNTTの設備状況(建物やエリア)によって最大100Mbps、最大200Mbps、最大1Gbpsと異なりますが、月額料金は同一になります。

(オプションサービス)

#### 5. 機器利用料

区分	回線利用のみ月額料金	光電話利用時の月額料金
ホームゲートウェイ (1ギガ対応無線 LAN ルーター)	税込 330 円	税込 330 円
ホームゲートウェイ (100M、 200M 対応無線 LAN ルーター)	税込 330 円	税込 330 円
無線 LAN カード (子機用)	税込 330 円	

#### 6. お得ネット！光を解約する場合の費用について

※解約する場合は必ずご契約者本人よりご連絡ください。ご契約者本人以外の方からはお受けできません。

区分	料金（不課税）
お得ネット！光の利用期間（2年以内）にご解約の場合、違約金が発生いたします。	16,500 円

◎ご利用から2年以上（25か月以上）経ってからの解約は違約金が発生いたしません。契約は自動更新になります。

#### 事業者変更を伴う解約の場合

区分	料金
事業者変更転出手数料	他社光コラボレーション事業者へ乗り換えの場合 3,000 円（税込 3,300 円）

◎お客様が他の光コラボレーション事業者へ事業者変更される際、分割払いとなっている工事費残債がある場合、支払い期日を過ぎた未払

い料金がある場合、事業者変更承諾番号を発行できません。ご入金確認後の発行となります。

#### 7. 初期契約解除制度について

お客様が「開通のご案内」を受領した日から 8 日以内に書面により本契約を解除することができます。この効力は書面を発した時に生じます。

対象は個人名義の F T T H サービス「お得ネット！光」の新規契約、転用、事業者変更または利用料金変更を伴うプラン変更です。法人・その他団体は対象外です。

初期契約解除をする場合、違約金はかかりません。プラン変更の場合はその変更を解除することができます。

契約解除までにご利用頂いた料金及び、同時に契約解除となるオプションサービス等の利用料金（通話料含む）および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。

下記に定める手数料・工事費については請求上限金額の範囲で請求します。既に上限を超えてお支払いいただいている場合、差額を返金します。弊社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間以内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日以内であれば契約を解除することができます。

#### 8. 移転工事費について

区分		料金
移転手数料		税込 3,300 円
工事費	派遣あり	屋内配線の工事がある場合または VDSL 機器工事がある場合 税込 19,800 円
	派遣なし	税込 3,300 円

◎お客様の状況によっては、その他の工事費がかかる場合があります。

#### 9. ご利用上の注意

【お得ネット！光全般】

◎サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなっております。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し出があった場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。

◎本サービスに対応するインターネットサービスプロバイダとの契約や LAN カード等機器類の購入が必要をなる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はお客様負担になります。

◎NTTの設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

◎回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源（AC100V）が必要となります。

◎回線終端装置または VDSL 装置とエンドユーザ様の端末は、LAN ケーブルで接続してください。

#### 10. 利用料お支払方法

サービス提供事業者	請求方法	事務手数料
お得ネット！光ご利用料金	・クレジットカード払い [クレジットカードの引き落とし日は、カード会社によって異なります]	0円
	・口座振替 [銀行等の口座から毎月自動的に引落します]	0円
	・請求書（掛け払いサービス）	税込 550円

お得ネット！ご利用料は合同会社絆から直接請求します。クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」となります。

ご利用料金を口座引き落としできなかった場合、コンビニ払いでの請求になることがあります。請求書発行手数料税込 550円/回がかかります。

上記理由等により、請求書払い利用（掛け払いサービス）の場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。

また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。

ご請求はご利用月の翌月～2ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。

ご利用料金を支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただきます場合があります。

転用のお客様で NTT 東日本の回収代行請求「フレッツ・まとめて支払い」によるお支払いの場合は、フレッツ・パスポート ID 利用規約に基づき、請求することに承諾いただきます。

with フレッツ（プロバイダパック）をご利用のお客様の場合は、請求書は別々に発行されます。プロバイダからのご請求に関するお支払方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

◎ご利用料金明細はユーザーツールでご確認いただけます。

◎過入金によるお振込の場合は、過入金の額から弊社返金事務手数料を差し引いた額を返金いたします。なお、過入金が弊社の返金事務手数料を下回るような少額の場合は社内処理上、返金いたしかねます。

◎NTT ファイナンスのおまとめ請求をご利用の場合、NTT 東日本直提供サービスの請求はおまとめ請求からはずれ、別々に請求されます。

（例：「NTT ドコモの請求書」と「NTT 東日本直提供サービス」の2通発行）

「tabal まるごと決済」をご利用の場合は、利用できなくなりますので、支払い方法等の変更につきましては各事業者にお問い合わせください。

## 1.1. その他注意事項

◎本サービスに関する連絡はメールで行うため、メールアドレス等の連絡先に変更が生じた場合は、すみやかに手続きをお願いします。

◎本サービスのご加入等により、別途ご契約されているお得ネット！光サービス、割引サービス等が不要となった場合には、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出がない限り、翌月以降もサービスが継続されます（弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください）。

◎弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただきます場合があります。

◎工事実施前までのお申し込みの取り消しは無料にて手続しますが、工事完了後またはサービス開始後の取り消しは費用が発生します。

◎「お得ネット！光」への乗り換えと同時に新規でプロバイダの申込みをする場合は、必要に応じて既存のプロバイダの解約をお願いします。

## 1.2. 個人情報の取り扱いについて

◎お客様のお名前、設置場所等の情報については、開通工事・保守、事業者変更等の目的でサービス提供元の NTT 東日本、事業者変更先事業者、業務委託先にも提供します。

◎お客様がご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。

◎お客様のお支払いに関する情報は、請求業務を行う株式会社ネットプロテクションズ、みずほファクターまたはNTTへ提供します。また、ご利用料金の不払い等の事情がある場合、認可された債権回収代行会社また弁護士にも提供します。

お問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	【電話】 0800-888-3400（フリーダイヤル） ※ 営業時間： 平日 10:00～17:00
故障等に関するお問い合わせ	【電話】 0120-805-113（フリーダイヤル） ※ 受付時間： 平日 9:00～17:00 ※お問い合わせの際はお客様番号（CAFやCOPから始まる番号）をお伝えください。 ※午後5時～午前9時は録音にて受付、受付順に担当からご連絡いたします。